

PROGRAMME

→ Prérequis

- Recevabilité à l'entretien

→ Durée

- 400Heures soit 57 Jours
- 7h/jours
- Délais d'accès voir planning

→ Public visé

Toutes personnes

→ Nombre de participants

De 1 à 3 Personnes

Accueil des personnes en situation de handicap possible, merci de nous consulter.

→ Outils pédagogiques

- Salle avec table et chaise
- Vidéoprojecteur
- Matériel informatique et téléphonique
- Réseau Ethernet et Accès Wifi

Pour le module atelier :

Apporter un PC Portable

→ Méthodes Pédagogiques

Approche participative, déductive avec transmission des connaissances jeux de rôles/ mise en situation et échanges sur des cas réels.

→ Formateur(s)

Expert dans le métier

→ Evaluation des acquis

- Evaluation continue
- Attestation de fin de formation

→ Tarif net de taxes

56€ HT / Jours



ORGANISME DE FORMATION
BY COM'UNIC DEVELOPPEMENT

INTITULÉ : TECHNICIEN(NE) COURANT FAIBLE

OBJECTIFS :

- Connaitre les bases du réseau
- Savoir déployer une solution en courant faible
- Assurer la maintenance de l'installation
- Maîtriser les bases de la relation clientèle

PROGRAMME DE FORMATION

Module 1 : Connaitre les bases du réseau

- Encapsulation / décapsulation : le modèle OSI
- IPV4
- FIREWALL / ROUTEUR
- SWITCHS & VLANS

Module 2 : Savoir déployer une solution en courant faible

- Déployer une solution courant faible
- Configuration d'un système téléphonique
- Configuration d'un système de vidéosurveillance
- Configuration d'un système d'alarme

Module 3. : L'interaction avec le client final

- L'attitude à adopter en communication clientèle
- L'attitude à adopter en téléassistance

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- ✓ Installer, démarrer un système
- ✓ Configurer un système
- ✓ Mettre à jour un système
- ✓ Sauvegarder et restaurer un système