

PROGRAMME



→ Prérequis

- Recevabilité à l'entretien

→ Durée

400 Heures soit 57 Jours
7h/jours

Délai d'accès : voir planning

→ Public visé

Toutes personnes

→ Nombre de participants

De 1 à 3 Personnes

Accueil des personnes en situation de handicap possible, merci de nous consulter.

→ Outils pédagogiques

- Salle avec table et chaise
- Vidéoprojecteur
- Matériel informatique et téléphonique
- Support de cours clef usb
- Réseau Ethernet et Accès Wifi

Pour le module atelier :

Apporter un PC Portable

→ Méthodes Pédagogiques

Approche participative, déductive avec transmission des connaissances / mise en situation et échanges sur des cas réels.

→ Formateur(s) :

Expert dans le métier

→ Evaluation des acquis

- Evaluation continue
- Attestation de fin de formation

→ Tarif net de taxes

56 € HT / Jours

INTITULÉ : **TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE**

OBJECTIFS :

- Savoir déployer une solution informatique
- Assurer la maintenance d'une installation informatique
- Maîtriser les bases de la relation clientèle

PROGRAMME DE FORMATION

Module 1 : Informatique

- Comprendre les enjeux d'une installation informatique
- Ordinateur
- Serveur
- NAS

Module 2 : Réseaux

- Encapsulation / décapsulation : le modèle OSI
- IPV4
- DNS
- Firewall / routeur
- Switchs & Vlans

Module 3 : Intégration d'un parc Informatique et réseaux

- Supervision
- Sauvegardes
- Trouver l'origine d'une panne

Module 4 : Hotline & relation clientèle

- Appels clients
- Téléassistance

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ✓ Maitriser l'installation d'une solution informatique
- ✓ Comprendre les bases du réseau
- ✓ Etablir un synoptique fonctionnel de l'infrastructure d'une entreprise
- ✓ Assurer la maintenance d'un parc informatique
- ✓ Gérer une relation clientèle dans le cadre d'un dépannage